

GOA-WorkBench für die berufliche Bildung

Werkzeuge zur Excellence

Von Julius Thomann

Wie können Qualität und Transparenz in der beruflichen Bildung erhöht werden? Das europäische Berufsbildungsprogramm Leonardo-da-Vinci-Projekt SAETO liefert Antworten und Lösungen. Als Teil von SAETO setzt die Pädagogische Hochschule Zürich dabei die Software GOA ein. Sie beweist, dass EFQM im Bildungsbereich nicht immer kompliziert sein muss.

Im Projekt SAETO (Self-Assessment for Educational and Training Organisations) entwickeln und erproben seit Oktober 2005 neun europäische Projektpartner einen DV-gestützten Methodenbaukasten mit Referenzvorgehensweisen, der allgemein- und berufsbildende Einrichtungen auf dem Weg zur Excellence und Selbstbewertung unterstützen soll (siehe Kasten SAETO).

verpflichtet, Qualitätskontrolle und interne Evaluation sicherzustellen. Auch das Gesetz über die Fachhochschulen von 1998 verpflichtet sie, Qualitätssicherung zu betreiben. Allerdings wird die Qualität an der PHZH nicht nur von Gesetzes wegen entwickelt. Die Strategie der PHZH enthält wichtige Aussagen zur Qualitätsentwicklung. Aktivitäten, Projekte und Massnahmen sind im Excel-

lence-Portfolio gebündelt und werden in einem Mehrjahresplan nach Prioritäten festgelegt und umgesetzt.

Das Instrument des EFQM-Self Assessment bietet dabei eine ausgezeichnete Möglichkeit, den Entwicklungsstand einer Organisation oder deren Teileinheiten zu eruieren.

Ein Teil-Assessment über die Befähigerkriterien wurde an der PHZH bereits mit dem Prorektorat Ausbildung durchgeführt. Die Erhebung hatte zum Ziel, den Ist-Zustand, die Stärken und Entwicklungspotenziale aufzuzeigen.

Neben dem Self Assessment wurden an der PHZH zudem verschiedene andere Befragungen wie zum Beispiel Evaluationen von Studienschwerpunkten, zur Mitarbeiter-Zeitschrift, zu den

Vorteile von SAETO

Die Lösung zur Selbstbewertung erlaubt Einsteigern sofort zu starten und nach und nach auf EFQM aufzurüsten. Mit der Selbstbewertung nach EFQM werden gleichzeitig auch die Inhalte und Strukturen für ein ISO 9000 Handbuch abgedeckt. Weiterhin bietet SAETO Umfragen zur Unterrichtsqualität und zur Mitarbeiterzufriedenheit, die speziell auf den Bildungsbereich abgestimmt wurden, sowie Tutorials zum Selbststudium über Anwendung und Einsatz von TQM.

Infos: www.saeto.com

Leistungen der Mensa usw. durchgeführt.

Schlanke Lösung

Mit dem Modul Easy Assessment der GOAWorkBench kam dabei eine Software zum Einsatz, die sich gerade für den Einstieg in ein erstes Self Assessment nach EFQM sehr gut eignet. Die Fragen orientieren sich am Modell, ohne

Self Assessments auf allen Ebenen

jedoch der strikten Gliederung in Teilkriterien und Ansatzpunkte zu folgen. Ebenso war es möglich, die Beantwortung der Fragestellungen in zwei Stufen vorzunehmen, nämlich als Bewertung und als Handlungsbedarf. Ergänzend dazu stand jeweils noch ein Freitextfeld für Ergänzungen zur Verfügung. Als sehr bequem erweist sich dann die Auswertung der eingegangenen Antworten, weil auf Knopfdruck ein Report generiert werden kann, der die Resultate klar und übersichtlich darstellt.

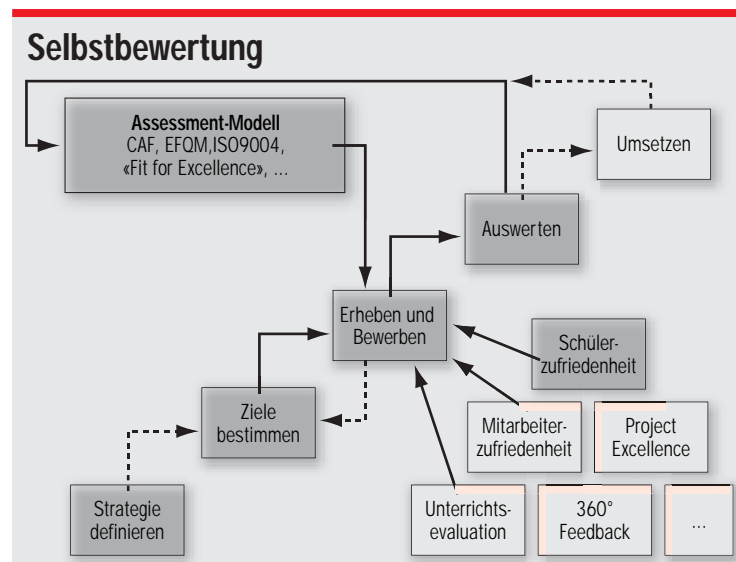
Der im Easy Assessment bestehende Fragebogen wurde zusammen mit dem Prorektor Ausbildung angepasst. Er erhielt so eine Form, die an den Bedürfnissen des Prorektorats bestens aus-

Selbstbewertung als treibendes Element

Die Pädagogische Hochschule Zürich (PHZH) orientiert sich in ihrer Qualitätsentwicklung am EFQM-Modell der «Excellence». Die Schulleitung entschied sich für EFQM, weil sie darin das am besten geeignete Führungsinstrument für eine nachhaltige Hochschulentwicklung sieht.

Die Fachhochschulen sind seit 1995 gemäss Bundesgesetz

Julius Thomann, Geschäftsführer und Inhaber der consys ag, Wildbergstrasse 13, CH-9243 Jonschwil, Tel. +41 (0)71 920 17 07, info@consys-ag.ch, www.consys-ag.ch



Kurzprofil Pädagogische Hochschule Zürich

- Mitglied der Zürcher Fachhochschule (ZFH)
- Leistungsbereiche: Ausbildung, Weiterbildung, Forschung und Dienstleistungen
- Studiengänge Ausbildung: Vorschulstufe, Primarschulstufe, Sekundarstufe I und Sekundarstufe II (zusammen mit Universität Zürich)
- Anzahl Studierende Ausbildung: 2159
- Anzahl Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: 760
- ___Infos: www.phzh.ch

Bedienerfreundliche Toolbox

IBK Management Solutions GmbH bietet verschiedene Wissensbasen an, die umfassende Fragenkataloge und Abarbeitungsregeln für ein weites Spektrum von Anwendungsfällen enthalten. Die Zusammenfassung mehrerer GOA-Module zu einem umfassenden Themenbereich nennt sich GOA WorkBench. Innerhalb der einzelnen Management-Ansätze wie zum Beispiel Organisationsklima, Teameffizienz, Kunden- und Mitarbeiterbefragung kann der Anwender für seine jeweilige Erhebung geeignete Fragen auswählen und an die spezifischen Bedürfnisse anpassen. Mittels Interview-Versionen können die Umfragen in verschiedenen Sprachen verteilt werden, um Anspruchsgruppen in unterschiedlichen Landesregionen oder gar Ländern anzusprechen. Der Fragebogen kann dann in Papierform oder elektronisch verschickt oder eleganterweise auf einem Internet-Server zugänglich gemacht werden. Dies ermöglicht eine einfache Integration in existierende Infrastrukturen wie Intranets und gewährleistet zudem die Anonymität der Befragten. Die gesammelten Daten werden dann von GOA eingelesen und statistisch ausgewertet.

___Infos: www.consys-ag.ch

gerichtet war. Die Führungspersonen des Prorektorats wurden in einem ersten Schritt elektronisch über alle Befähigerkriterien hinweg befragt. Anschliessend wurden brisante Fragestellungen aufgrund der Ergebnisse ausgewählt und im Rahmen von Workshops mit den Führungspersonen vertieft und dem Assessoren-Team präsentiert. Daraus resultierten

Rasche Standortbestimmung

Der Nutzen des Self Assessments sowie der verschiedenen Befra-

gungen liegt darin, rasch zu aussagekräftigen Resultaten zu gelangen. Die Befragung ist schnell

Anzeige

aufgesetzt und verteilt, die Antworten können mit dem ersten Knopfdruck eingelesen und dem zweiten ausgewertet werden. Mit dem Self Assessment werden Stärken verdeutlicht und Entwicklungspotenziale aufgezeigt. Auf dieser Basis können Entwicklungsmassnahmen ohne grossen Aufwand formuliert und somit die Hochschulentwicklung unterstützt werden.

Ebenso können neue Befragungen, die nicht auf bereits entwickelten Wissensbasen bestehen, schnell definiert und durchgeführt werden und leisten einen wichtigen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung. ■

Massgeschneiderte Befragungen

die Stärken und Entwicklungspotenziale sowie erste Handlungsempfehlungen.

Für die weiteren Befragungen wurde jeweils ein anderes Modul aus der GOA WorkBench eingesetzt: Professional Inquiry. Damit lassen sich Befragungen von Grund auf und nach individuellem Layout-Wunsch erstellen. Die Handhabung ist ebenso einfach und benutzerfreundlich wie bei allen andern GOA-Modulen. Die Fragebögen wurden jeweils auf dem Web-Server der PHZH abgelegt und der Link darauf verschickt.

So kann auch in einer Welt der PCs und Macs gesichert werden, dass die Fragebögen ihr Zielpublikum reibungslos erreichen.